

## I. Algemeen

1. Pelletketel.nl is een handelsnaam van GWTech B.V.
2. Wanneer deze voorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door GWTech, zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken.
3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - product: zaken, alsmede diensten, zoals onderhoud, advies en inspectie;
  - schriftelijk: een ondertekend document zoals een brief of een offerte, maar ook een e-mailbericht van de ene partij gericht aan de contractpartij, mits de verzender kan aantonen dat de geadresseerde het e-mailbericht heeft ontvangen;
  - GWTech: de besloten vennootschap GWTech B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50381970;
  - de opdrachtgever: degene tot wie de aanbieding en/of opdrachtbevestiging is gericht;In deze voorwaarden wordt mede verstaan onder dienst: de aanneming van werk.

## II. Aanbieding

1. Elke door GWTech uitgebrachte aanbieding is vrijblijvend.
2. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door GWTech onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.
3. Indien een aanbieding van GWTech, die (mede) is gebaseerd op door of vanwege opdrachtgever verstrekte tekeningen, maten, omschrijvingen of andere gegevens, voert tot een overeenkomst, staat laatstgenoemde jegens GWTech in voor de juistheid van dergelijke gegevens. Eenzelfde garantie geldt voor na het tot stand komen van de overeenkomst door of vanwege opdrachtgever ten behoeve van productie, uitvoering en/of levering verstrekte gegevens.

## III. Overeenkomst

1. Overeenkomsten komen te allen tijde schriftelijk tot stand, op de dag van ondertekening van de offerte van GWTech door opdrachtgever, of, bij gebreke van een handtekening op de offerte, op de dag dat opdrachtgever het aanbod van GWTech heeft aanvaard.
2. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door GWTech in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het

contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

3. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van GWTech binden GWTech slechts voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

## IV. Prijs

1. De door GWTech opgegeven prijzen zijn inclusief omzetbelasting, behoudens voor zover in deze voorwaarden anders is bepaald.
2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostenfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden - is GWTech gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, met dien verstande dat alsdan de opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
3. In de overeenkomst is de bevoegdheid van GWTech begrepen om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in lid 1 en lid 2 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.
4. Kostenbegrotingen en plannen worden, tenzij anders is overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien GWTech bij eventuele nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor kosten in rekening gebracht.
5. Indien GWTech heeft aangenomen het product te monteren/installeren, is de prijs berekend inclusief montage/installatie en bedrijfsvaardig opleveren van het product op de in de aanbieding genoemde plaats en inclusief alle kosten, uitgezonderd kosten die volgens de voorafgaande leden niet in de prijs zijn begrepen of die in art. VII zijn vermeld. Gemaakte kosten wegens onwerkbaar weer zullen worden doorberekend.

## V. Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d.; intellectuele eigendom

1. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door GWTech ondertekende opdrachtbevestiging.



2. Indien opdrachtgever aan GWTech enig ontwerp, gegevens of bestanden, ter beschikking stelt voor bewerking of (re)productie, staat hij er voor in dat daardoor geen inbreuk wordt gemaakt op octrooien, auteursrechten, modellenrechten, merkenrechten of anderszins intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever is gehouden GWTech in alle opzichten te vrijwaren, zowel in als buiten rechte, voor aanspraken van derden wegens -vermeende- inbreuk op dergelijke rechten.
3. De auteursrechten met betrekking tot de door of in opdracht van GWTech vervaardigde ontwerpen, teksten, schetsen, tekeningen, foto's, modellen, software, programma's en offertes e.d., hetzij getoond, aangeboden of verkocht, blijven te allen tijde toebehoren aan GWTech.
4. De door GWTech uitgebrachte aanbieding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven haar eigendom, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De intellectuele eigendom op de informatie, die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan GWTech, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De opdrachtgever staat er voor in dat bedoelde informatie, behalve voor de uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van GWTech wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekendgemaakt of gebruikt.

## VI. Levertijd

1. De levertijd gaat in op het laatste van de volgende tijdstippen:
  - a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
  - b. de dag van ontvangst door GWTech van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke documenten, gegevens, vergunningen e.d.;
  - c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
  - d. de dag van ontvangst door GWTech van het bedrag dat volgens de overeenkomst vóór de aanvang van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

2. Indien een leveringsdatum respectievelijk leveringsweek is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de ingangsdatum van de levertijd en de leveringsdatum c.q. leveringsweek, met dien verstande dat een levertijd nooit als een fatale termijn kan worden beschouwd.
3. De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door GWTech bestelde materialen. Indien buiten schuld van GWTech vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
4. Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer GWTech heeft voldaan aan haar verplichtingen voortvloeiend uit de koopovereenkomst en onverminderd de verplichting van GWTech tot nakoming van haar eventuele montage-/installatieverplichtingen.
5. Onverminderd het elders in deze voorwaarden voor verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van GWTech ontstaat door het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

## VII. Montage/installatie

1. Indien door partijen is overeengekomen dat GWTech de montage/installatie van het te leveren product zal verzorgen, is de opdrachtgever jegens GWTech, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren c.q. te installeren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde c.q. geïnstalleerde staat. Dit geldt alleen dan niet indien en voor zover die uitvoering door of in opdracht van GWTech wordt verricht volgens door of in opdracht van GWTech vervaardigde of verstrekte tekeningen en/of gegevens.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de Opdrachtgever, indien door partijen is overeengekomen dat GWTech de montage/installatie van het te leveren product zal verzorgen, er in ieder geval voor eigen rekening en risico voor dat:
  - a. de medewerkers van GWTech, zodra zij op de plaats van montage/installatie zijn aangekomen, hun werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien GWTech dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren,



mits zij dit tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld.

- b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
  - c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage/installatie;
  - d. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn indien de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen;
  - e. de nodige en gebruikelijke gas, water, elektriciteit, verwarming, verlichting;
3. Schade en kosten die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
  4. Indien opdrachtgever niet, of niet tijdig, aan de hiervoor genoemde verplichtingen voldoet en dientengevolge de werkzaamheden niet dan wel niet tijdig kunnen worden uitgevoerd, is GWTech gerechtigd de overeengekomen levertijden c.q. termijnen van uitvoering van de werkzaamheden eenzijdig opnieuw vast te stellen.
  5. Indien sprake is van de montage/installatie van het door GWTech te leveren product in een nieuwbouwproject, staat Opdrachtgever er – behoudens afwijkende afspraken met GWTech – er voor in dat diens aannemer zorg draagt voor een “Construction All Risks” (CAR) verzekering, waarop GWTech volledig is meeverzekerd.
  6. Met betrekking tot de montage-/installatietijd is artikel VI van overeenkomstige toepassing.

#### VIII. Veiligheid en onderhoud

1. De opdrachtgever erkent dat sprake kan zijn van een wettelijke plicht tot periodieke keuring op o.a. veilig functioneren, optimale verbranding en energiezuinigheid en verklaart zich aan de geldende regelgeving te zullen houden.
2. Opdrachtgever verklaart de handleiding voor het geleverde product gelezen te hebben voorafgaand aan de ingebruikname en verklaart tevens, indien van toepassing, zich bekend met de zorgplicht t.a.v. de geleverde installatie en zal tenminste een basisrapport (logboek) bijhouden inzake het onderhoud en de inspectie van de installatie en verplicht zich om het onderhoud en de inspectie te laten verrichten door een bedrijf met een SCIOS-certificatie.
3. In geval van geringe tekortkomingen binnen 7 dagen na de eerste ingebruikname, met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. GWTech zal de tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.

#### IX. Risico- en eigendomsovergang

1. Dadelijk nadat het product als geleverd geldt in de zin van art. VI lid 4 draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van GWTech is te wijten.
2. Indien de opdrachtgever na ontvangst van een ingebrekestelling in verzuim blijft met de aanvaarding van de levering van het product is GWTech gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Onverminderd het in het vorige lid en het in art. VI lid 4 gestelde, gaat de eigendom van het product eerst op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan GWTech voor leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan GWTech is voldaan.
4. GWTech zal in een situatie waarin de Opdrachtgever nog bedragen aan GWTech verschuldigd is gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het product. De opdrachtgever zal aan GWTech alle medewerking verlenen teneinde GWTech in de gelegenheid te stellen het in lid 3 van dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

#### X. Betaling

1. Indien niet anders is overeengekomen, zal de betaling van de overeengekomen prijs geschieden overeenkomstig hetgeen partijen met de offerte zijn overeengekomen.
2. Betaling van meerwerk geschiedt zodra dit aan de opdrachtgever in rekening is gebracht, doch uiterlijk binnen de op de meerwerkfactuur opgenomen betalingstermijn.
3. Alle betalingen dienen zonder enige opschorting, aftrek of verrekening te geschieden op de door GWTech te bepalen wijze.
4. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft GWTech zonder enige ingebrekestelling het recht om vanaf de datum dat de opdrachtgever in verzuim is de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, zoals neergelegd in art. 6:119 BW, alsmede op vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

#### XI. Garantie

1. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat GWTech in, zowel voor de deugdelijkheid van het door haar geleverde product, als voor de



- kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij de eerste ingebruikname niet-waarneembare gebreken aan het geleverde product, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen één maand na de levering zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door GWTech toegepaste constructie dan wel als gevolg van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
2. Lid 1 is van overeenkomstige toepassing op bij de eerste ingebruikname niet- waarneembare gebreken die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in ondeugdelijke montage/ installatie door GWTech. Indien montage/ installatie van het product door GWTech plaatsvindt gaat de in lid 1 bedoelde garantietermijn van één maand in op de dag dat de montage/installatie door GWTech is voltooid, met dien verstande dat in dat geval de garantietermijn in ieder geval eindigt indien 6 maanden na levering zijn verstreken.
  3. Onder de in lid 1 en lid 2 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door GWTech worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van GWTech, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van GWTech. Voor gerepareerde respectievelijk vervangende onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van één maand, met dien verstande dat elke garantie vervalt zodra 6 maanden na de levering van het product zijn verstreken of, bij toepasselijkheid van lid 2, zodra 12 maanden na laatstgenoemde levering zijn verstreken.
  4. Op de door GWTech buiten garantie uitgevoerde reparatie-, revisie- en onderhoudswerkzaamheden en soortgelijke diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van GWTech om in geval van ondeugdelijkheid de desbetreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. In dat geval geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, met dien verstande dat elke garantie vervalt zodra 12 maanden na de oorspronkelijke werkzaamheden zijn verstreken.
  5. Voor door GWTech uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten wordt geen garantie gegeven.
  6. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
    - a. het niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvorschriften als weergegeven in het handboek (zoals het niet bijhouden van een logboek en het niet correct opvolgen van de aangewezen stappen bij een storing) dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
    - b. normale slijtage (van o.a. filterdoek, branderdelen, slangen en andere slijtagegevoelige elementen);
    - c. montage/installatie of reparatie door de opdrachtgever of door derden;
    - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
    - e. in overleg met de opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
    - f. materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan GWTech ter bewerking zijn verstrekt;
    - g. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
    - h. door GWTech van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan GWTech heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken.
  7. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met GWTech gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is GWTech met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van GWTech tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
  8. Reclamerig ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking of binnen 14 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs had moeten worden ontdekt in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegen GWTech voor die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
  9. Indien GWTech ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van GWTech.
  10. Het beweerdelijk niet-nakomen door GWTech van haar garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met GWTech gesloten overeenkomst.
- ## XII. Aansprakelijkheid
1. GWTech is niet aansprakelijk voor schade aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de opdrachtgever, tenzij die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van



- GWTech bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. In dat laatste geval is iedere aansprakelijkheid van GWTech in elk geval beperkt tot het in het geding zijnde factuurbedrag met een maximum van € 10.000,-
2. De aansprakelijkheid kan, voor zo ver de hoogte van de schade het factuurbedrag aanzienlijk overstijgt, in elk geval niet meer belopen dan het maximum bedrag per incident, waarvoor GWTech een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) heeft afgesloten. Dit is een bedrag van € 1.250.000,--.
  3. Bij het aangaan van de overeenkomst kan, indien zulks wenselijk wordt geacht, worden overeengekomen dat de aansprakelijkheid van GWTech voor schade, te wijten aan opzet of grove schuld van GWTech, haar personeel of derden die aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de opdrachtgever wordt toegebracht, op een hoger bedrag dan € 2.500.000,-- wordt gesteld, doch niet meer dan € 1.250.000,-- per gebeurtenis. De meerkosten die GWTech heeft door het verzekeren van deze uitbreiding van de aansprakelijkheid zullen, tenzij anders overeengekomen, in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. De schade, zoals bedoeld in lid 1 en 2 waarvoor GWTech tot aan het genoemde c.q. overeengekomen maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot de directe materiële schade en letselschade. GWTech is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade en gevolgschade.
  4. Indien GWTech niet binnen een redelijke termijn haar verplichtingen voortvloeiend uit art. XI is nagekomen, kan de opdrachtgever in een schriftelijke mededeling een laatste, passende termijn stellen voor de nakoming door GWTech van deze verplichtingen. Indien GWTech niet binnen deze laatste termijn haar verplichtingen nakomt, kan de opdrachtgever, voor rekening en risico van GWTech, de noodzakelijke herstelwerkzaamheden zelf uitvoeren of door een derde laten uitvoeren. Indien herstelwerkzaamheden aldus met succes door de opdrachtgever of door een derde worden uitgevoerd, is GWTech door vergoeding van de door de opdrachtgever gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het desbetreffende gebrek, met dien verstande dat deze kosten ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs zullen bedragen.
  5. Indien de herstelwerkzaamheden volgens lid 3 niet met succes worden uitgevoerd heeft de opdrachtgever:
    - a. het recht op een korting op de voor het geleverde product overeengekomen prijs in evenredigheid met de waardevermindering van het product, met dien verstande dat deze korting ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs kan bedragen; of
    - b. indien het gebrek zo ernstig is dat het de opdrachtgever in belangrijke mate het voordeel van het contract ontnemt, het recht om door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan GWTech de overeenkomst ontbinden. De opdrachtgever heeft dan recht op restitutie van de voor het geleverde product betaalde prijs en op een vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs.
  6. GWTech is niet aansprakelijk voor:
    - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden;
    - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten,
    - modellen, gereedschappen en andere zaken.
  7. Indien GWTech, zonder de montage/installatie in opdracht te hebben, wel bij de montage/installatie hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.
  8. De opdrachtgever is gehouden GWTech te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.
- ### XIII. Overmacht
- Onder "overmacht" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van GWTech onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.
- ### XIV. Opschorting en ontbinding
1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst door overmacht is GWTech gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
  2. Gedurende de opschorting is GWTech bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering, indien mogelijk, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
  3. Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is GWTech gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door haar ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de opdrachtgever gehouden om na betaling van





het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan GWTech bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.

- Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens GWTech te voldoen, alsmede in geval van faillissement en toelating tot de WSNP is GWTech gerechtigd passende zekerheid ter zake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke, door GWTech gestelde termijn is GWTech gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. GWTech heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.
- Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met GWTech gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is GWTech evenzeer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.
- In geval van opschorting op grond van lid 3 of lid 4 is GWTech bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 is de vorige volzin van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat GWTech in plaats van voor opslag ook kan kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van de opdrachtgever.

### XV. Geschillen

- GWTech beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij GWTech.
- Bij GWTech ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door GWTech binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- De opdrachtgever dient GWTech in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een

geschil dat vatbaar is voor geschillenbeslechting door de bevoegde rechter.

- Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Indien de wet niet voorziet in bevoegdheid van een Nederlandse rechter, zal de rechtbank van het arrondissement van GWTech bevoegd zijn, onverminderd het recht van GWTech om zich te wenden tot de rechtbank van het arrondissement waar opdrachtgever gevestigd is.

### XVI. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

### XVII. Aanvullende bedingen bij koop op afstand

- Indien de opdrachtgever het aanbod van GWTech langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt GWTech onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door GWTech is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
- Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft GWTech passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal GWTech daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- GWTech zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - het bezoekadres van de vestiging van GWTech waar de opdrachtgever met klachten terecht kan;
  - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de opdrachtgever van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - indien de opdrachtgever een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
- De opdrachtgever kan een overeenkomst met betrekking



- tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 7 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. GWTech mag de opdrachtgever vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
5. De in lid 4 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de opdrachtgever, of een vooraf door de opdrachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of
    - a. als de opdrachtgever in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. GWTech mag, mits hij de opdrachtgever hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
    - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  6. De opdrachtgever kan een dienstenovereenkomst tot installatie van een product gedurende minimaal 7 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. GWTech mag de opdrachtgever vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in deze bepaling genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
  7. Tijdens de bedenktijd zal de opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de opdrachtgever het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
  8. De opdrachtgever is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 7.
  9. De opdrachtgever is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als GWTech hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.
  10. Als de opdrachtgever gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan GWTech.
  11. Zo snel mogelijk, maar binnen 7 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de opdrachtgever het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) GWTech. Dit hoeft niet als GWTech heeft aangeboden het product zelf af te halen. De opdrachtgever heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
  12. De opdrachtgever zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door GWTech verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
  13. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de opdrachtgever.
  14. De opdrachtgever draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als GWTech niet heeft gemeld dat de opdrachtgever deze kosten moet dragen of als GWTech aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de opdrachtgever de kosten voor terugzending niet te dragen.
  15. Indien de opdrachtgever herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst aanvangt tijdens de bedenktijd, is de opdrachtgever GWTech een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door GWTech is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
  16. Als de opdrachtgever gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
  17. Als GWTech de melding van herroeping door de opdrachtgever op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
  18. GWTech vergoedt alle betalingen van de opdrachtgever, inclusief eventuele leveringskosten door GWTech in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de opdrachtgever hem de herroeping meldt. Tenzij GWTech aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de opdrachtgever aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
  19. GWTech gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de opdrachtgever heeft gebruikt, tenzij de opdrachtgever instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de opdrachtgever.
  20. Als de opdrachtgever heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft GWTech de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
  21. GWTech sluit het herroepingsrecht uit ten aanzien van dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de opdrachtgever en omdat de opdrachtgever reeds hierbij – tenzij anders overeengekomen – verklaart dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra GWTech de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
  22. GWTech sluit het herroepingsrecht ook uit ten aanzien van volgens specificaties van de opdrachtgever vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de opdrachtgever, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

